

# clic, clic... wow!

**Vous serez étonné de la quantité de renseignements sur les garanties collectives que vous trouverez sur Internet.**

Il n'a jamais été aussi facile d'accéder aux données sur les garanties Frais médicaux et Frais dentaires vous concernant. Vous pouvez\* :

- Présenter des demandes de règlement.
- Faire virer les prestations directement à votre compte bancaire.
- Imprimer des formulaires de demande de règlement personnalisés.
- Consulter ou imprimer un relevé détaillé des prestations qui vous ont été versées.
- Imprimer une carte-médicaments personnalisée.
- Connaître le solde de votre compte Soins de santé (si vous en avez un).
- Connaître la date jusqu'à laquelle vous devez attendre pour que votre prochaine paire de lunettes ou votre prochaine visite chez le dentiste soit couverte.
- Vérifier quels sont les frais médicaux couverts si vous voyagez à l'extérieur de votre province.
- Accéder au compte relié à votre régime de retraite (le cas échéant).

\* Les services offerts sur le site des Services aux participants peuvent varier d'un régime à l'autre.

## clic, clic... wow!

Accédez par Internet à vos garanties collectives

Rendez-vous à l'adresse [www.sunlife.ca/participant](http://www.sunlife.ca/participant) et entrez votre code d'accès et votre mot de passe. (Pour connaître votre code d'accès, inscrivez-vous en ligne.)

Inscrivez ici votre code d'accès :

# c'est pour vous!



Vous n'avez besoin que d'un téléphone à clavier Touch-Tone pour accéder aux données sur les garanties vous concernant. Vous pouvez :

- Vérifier la situation des demandes de règlement de frais médicaux et dentaires que vous avez présentées récemment.
- Vérifier si votre demande a été enregistrée dans notre système et savoir si elle est «à l'étude» ou «payée».
- Connaître le solde de votre compte Soins de santé (si vous en avez un).
- Parler à un représentant du service à la clientèle (du lundi au vendredi, entre 7 h et 20 h, heure de l'Est, sauf les jours fériés).

Notre système de gestion des règlements est le plus avancé qui soit; il vous fournit en toute confidentialité des données exactes et à jour.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

## c'est pour vous!

Accédez par téléphone à vos garanties collectives

Téléphonez au Centre de service à la clientèle au 1 800 361-6212. Lorsque le système vous y invite, entrez votre code d'accès et votre mot de passe.

(Pour connaître votre code d'accès, inscrivez-vous en ligne à l'adresse [www.sunlife.ca/participant](http://www.sunlife.ca/participant) ou téléphonez-nous.

